

GESTION DE L'AGRESSIVITÉ ET DE LA VIOLENCE DES PUBLICS ACCUEILLIS ET ACCOMPAGNÉS EN ESMS

NOUVEAU

Responsable de la formation :

Anne TIRMARCHE ISSEMANN

Assistante de formation :

Sylvie VARDAR

T. +33 (0)3 88 21 20 06

Courriel : sylvie.vardar@estes.fr

CONTEXTE

Les situations d'agressivité verbales et physiques auxquelles sont confrontés les professionnels des établissements médico-sociaux provoquent malaise et souffrance.

Ces derniers se sentent démunis tout autant par leurs propres mouvements face aux réactions qu'ils sont amenés à gérer que par les situations rencontrées. Dépourvus de solutions opérantes les tensions croissent.

Aussi, connaître les processus d'agressivité et de violence permettrait de désamorcer les comportements agressifs et violents, de les réguler voire de les prévenir.

OBJECTIFS

- contribuer à la compréhension et à la gestion des événements afin d'éviter une réactivité peu distanciée,
- interroger les positionnements qu'il y a lieu d'avoir dans un tel contexte,
- identifier les outils qu'il y a lieu de mettre en place,
- apprendre à mieux vivre l'agressivité et à réagir en situation de crise.

PUBLIC

Educateurs Spécialisés, Moniteurs Educateurs, Auxiliaires Médico-Pédagogique, Aides-Soignants, personnels de service.

CONTENU

La formation alliera, sur deux journées, apports théoriques, études de situation et jeux de rôle.

Jour 1

Agressivité ? Violence ? Troubles du comportement ? De quoi parlons-nous ? Faire évoluer les représentations.

Repérage des signes avant-coureurs des situations d'agressivité et de violence / Anticiper pour désamorcer les situations de tension.

Jour 2

Gestion et adaptation de l'accompagnement en situations de crise.

- Observer, repérer et évaluer les situations de crise en vue d'élaborer des pistes de réponses.
- Outils ludiques de la communication non-violente.

Remise des fiches mémo et conclusion de la formation

INTERVENANTS

Des psychologues spécialistes de chaque public (Personnes Handicapées, Personnes en difficultés sociales, usagers de la Protection de l'Enfance)

Un travailleur social - formateur / spécialiste de la gestion de l'agressivité et de la prévention des violences

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Connaissances théoriques, reprise d'analyse de situation, jeux de rôle, exercice pratique.

PROGRAMME
DISPONIBLE SUR
www.estes.fr
OU SUR DEMANDE

GESTION DE L'AGRESSIVITÉ ET DE LA VIOLENCE DES PUBLICS ACCUEILLIS ET ACCOMPAGNÉS EN ESMS

NOUVEAU

MODALITÉS PRATIQUES

Cette formation peut se décliner en inter à l'ESTES et en intra (sur site, sous condition d'un nombre minimal de 10 participants).

DURÉE

Une formation au sein de notre établissement :

- **Période :** année 2017
- **Durée de la formation :** 2 journées

La formation sera déclinée par type de public (Personnes handicapées, Personnes en difficultés sociales, usagers de la Protection de l'Enfance).

Elle pourra être personnalisée au regard des besoins spécifiques rencontrés par chaque organisation, voire développée sur un plus grand nombre de journées.

TARIF

→ **300 euros pour les 2 jours**

Un tarif spécifique sera étudié avec les établissements souhaitant le développement de cette formation en intra.

Responsable de la formation :

Anne TIRMARCHE ISSEMANN

Assistante de formation :

Sylvie VARDAR

T. +33 (0)3 88 21 20 06

Courriel : sylvie.vardar@estes.fr

PROGRAMME
DISPONIBLE SUR
www.estes.fr
OU SUR DEMANDE