

# OBSERVER POUR MIEUX ACCOMPAGNER LES PUBLICS

NOUVEAU

Responsable de la formation :

**Michèle SLAOUI**

Assistante de formation :

**Sylvie VARDAR**

T. +33 (0)3 88 21 20 06

Courriel : sylvie.vardar@estes.fr

## CONTEXTE

L'évolution des publics accueillis dans les divers secteurs de l'action sociale présente aujourd'hui des signes de complexité et de croisement de difficultés. Elle exige, dans une démarche de projet personnalisé et de construction de parcours adapté, de développer des méthodes d'investigation favorisant une meilleure connaissance des publics, une meilleure identification de leurs problématiques.

Ces méthodes font largement appel à l'observation comme fondamentale pour recueillir les informations fiables sur les personnes, aider à une compréhension fine de la situation pour une construction pertinente de projet et de parcours.

Ce travail d'observation exige le développement de techniques rigoureuses de recueil de faits ; d'observation comportementale de la personne en situation réelle permettant d'identifier diverses sources de difficultés : développementale, affective, sociale et comportementale. L'observation fait appel à diverses méthodes issues des sciences sociales. Il s'agit d'une démarche rigoureuse exigeant un cadre méthodologique posant les objectifs de l'observation, les méthodes employées, la durée, et les temps d'observation. Le recueil des faits, son suivi, l'analyse en découlant permet d'aboutir au diagnostic d'une situation et envisager un projet et plan d'action.

Cette approche est aujourd'hui fondamentale dans les divers secteurs de l'action sociale et médico-sociale ; avec une acuité particulière en protection de l'enfance.

## OBJECTIFS

- Identifier l'intérêt de l'observation au vu des attendus en termes de projet personnalisé en référence aux politiques publiques catégorielles (handicap, protection de l'enfance, inclusion sociale) et aux orientations de personnalisation de parcours.
- Maîtriser la démarche méthodologique de l'observation : méthodes et techniques pour adapter le cadre méthodologique à un contexte professionnel, et à la diversité des situations rencontrées.
- Savoir élaborer un protocole d'observation, le suivre et faire suivre, assurer le recueil de données, leur synthèse, et la pose d'un diagnostic.
- Développer les outils de reporting d'observation.
- Travailler la posture d'observation dans la mesure où le travailleur social est également acteur en interaction avec le sujet d'observation.

## PUBLIC

- Educateur, Travailleur social ou médico-social, Assistants familiaux.

## CONTENUS

### Jour 1 Apports théoriques et travail autour de la posture d'observateur

- La place de l'observation dans le contexte actuel d'accueil, d'orientation et d'accompagnement des publics.
- Les diverses approches de l'observation en sciences humaines et sociales
  - Méthodes,
  - Outils,
  - Protocoles d'observation.
- La place et la posture d'observateur du travailleur social.

PROGRAMME  
DISPONIBLE SUR  
[www.estes.fr](http://www.estes.fr)  
OU SUR DEMANDE

# OBSERVER POUR MIEUX ACCOMPAGNER LES PUBLICS

NOUVEAU

Responsable de la formation :

**Michèle SLAOUI**

Assistante de formation :

**Sylvie VARDAR**

T. +33 (0)3 88 21 20 06

Courriel : [sylvie.vardar@estes.fr](mailto:sylvie.vardar@estes.fr)

## Jour 2 Construction d'un protocole d'observation

- A partir des situations professionnelles rencontrées, construction d'un protocole d'observation : élaboration d'un cadre méthodologique adapté, déclinaison des outils à mettre en œuvre, reporting, et organisation des temps d'analyse et de synthèse.
- Les stagiaires détermineront une phase test de mise en œuvre de la démarche au sein de leur établissement et service.

## Jour 3 Ajustement et formalisation du protocole

(après 2 mois d'expérimentation)

- Evaluation de la phase test et ajustement du protocole.
- Formalisation et déclinaison de la démarche au sein d'un service.
- Veille scientifique et méthodologique à initier en appui de la démarche/

*A l'issue de la formation les stagiaires repartiront avec des outils méthodologiques fournis par les formateurs et un protocole d'observation élaboré dans le cadre de cette formation adaptée à leur situation professionnelle.*

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Travail autour des textes de références, et des diverses approches méthodologiques de l'observation.
- Principe de la formation-action : reprise de situation - analyse et construction de protocole d'observation.
- Expérimentation méthodologique et formalisation des démarches.

## INTERVENANTS

Psychologue, éducateurs issus de divers champs de l'action sociale animeront cette formation.

Selon vos demandes, si le nombre de candidats le permet (10 personnes), nous serons en mesure d'organiser cette formation par champ spécifique de l'action sociale et médico-sociale (protection de l'enfance, handicap, inclusion sociale) et de prévoir des intervenants disposant d'une grande expertise de l'observation dans un champ donné.

## MODALITÉS PRATIQUES

Cette formation peut se décliner en inter à l'ESTES et en intra (sur site, sous condition d'un nombre minimal de 10 participants).

## DURÉE

- **Période** : année 2017.
- **Durée de la formation** : 3 journées

## TARIF

→ **450 euros pour les trois jours**

Un tarif spécifique sera étudié avec les établissements souhaitant le développement de cette formation en intra.

PROGRAMME  
DISPONIBLE SUR  
[www.estes.fr](http://www.estes.fr)  
OU SUR DEMANDE