

La recherche dédiée au travail social : Pourquoi ? Comment ?

CONTEXTE ET OBJECTIFS

L'évolution permanente des politiques publiques, l'accroissement des publics et les remises en question des pratiques constituent autant de problématiques auxquelles sont quotidiennement confrontés les travailleurs sociaux. L'ESTES est persuadée qu'une recherche dédiée au travail social, par et pour les travailleurs sociaux, est l'un des moyens existant pour mettre en perspective ces transformations, pour disposer de connaissances sur les pratiques et, finalement, pour répondre aux exigences d'innovation sociale.

Dans le respect des finalités et des valeurs de l'action sociale, l'ESTES promeut donc une recherche appliquée, réalisée avec les travailleurs sociaux dans un souci réel de partenariat. Tournée à la fois vers le présent, elle se fixe pour objectif de renouveler les pratiques, mais aussi vers le futur, avec pour objectif de participer et non de subir les transformations du secteur de l'action sociale. Dans ce cadre, l'ESTES fait de la recherche l'un des moteurs de son action, tant en interne, que tournée vers ses partenaires, au niveau national et international.

UNE DYNAMIQUE INTERNE

En interne, l'ESTES fait vivre une dynamique de recherche à plusieurs niveaux :

Des séminaires de recherche

Depuis maintenant plusieurs années, le département Recherche et Développement de l'ESTES anime des séminaires de recherche transversaux. Ces séminaires internes rassemblent l'ensemble des responsables pédagogiques et des formateurs intéressés par la recherche et permettent une véritable coordination des activités de recherche au sein de l'ESTES.

Le Sociographe : une revue spécialisée dédiée à la recherche

Pour promouvoir et favoriser la recherche en travail social, l'ESTES s'est associée au projet du Sociographe. Cette revue propose un cadre de travail, d'écriture, de lecture et d'échange pour développer une réflexion sur les méthodes et les pratiques d'intervention. La revue s'inscrit plus généralement dans la politique de valorisation de la recherche dédiée au travail social.

La Plate-forme : Recherche, Action sociale et Formations (PRAF)

Dans un souci de développement de la recherche dans le champ de l'intervention sociale dans la région Alsace, nous avons créé la PRAF dans le cadre du Pôle de Ressources Régional Alsace du Travail Educatif et Social (PRRATES), association regroupant les cinq centres de formation alsaciens, l'ESTES, l'ISSM, l'IFCAAD, EDIAC Formation et le CFEJE de Mulhouse. En partenariat avec le CERIS (Centre d'Etude et de Recherche sur l'Intervention Sociale), le Laboratoire Cultures et Sociétés en Europe (CNRS) et l'Université de Strasbourg, et soutenue par la DRJSCS, la PRAF propose plusieurs actions de soutien et de valorisation de la recherche.

METTRE EN PLACE UNE RECHERCHE-ACTION DANS MON ÉTABLISSEMENT

Qu'est-ce qu'une recherche-action ?

La recherche-action est une activité de recherche qui part de la rencontre entre une intention de recherche et un désir de changement. Elle cherche à la fois à résoudre un problème et à faire avancer les connaissances fondamentales. Elle nécessite, par conséquent, un apprentissage mutuel entre le chercheur et le professionnel et une égalité de traitement de l'ensemble des acteurs de la recherche-action. Les connaissances sont donc co-produites et validées par l'expérimentation.



A quoi ça sert ?

Pour un établissement du secteur médico-social, la mise en place d'une recherche-action est un atout considérable. Elle permet notamment :

- d'élargir le point de vue initial des participants sur leur situation et leur(s) problématique(s),
- de développer des compétences individuelles et collectives et particulièrement grâce à la production de connaissances fondamentales,
- de produire des changements par de l'innovation sociale.

QUELQUES EXEMPLES DE PROJETS DE RECHERCHE-ACTION DÉJÀ RÉALISÉS PAR L'ESTES**L'accompagnement des personnes âgées immigrées**

- **Partenaire** : action portée par l'Institut Social de Lille (Université Catholique de Lille).
- **Financeurs** : Ministère de l'intérieur – Direction de l'intégration et de la citoyenneté / Fonds Européen d'Intégration.
- **Calendrier** : action menée en 2012/2013, reconduite en 2013/2014.
- **Objectifs de la recherche** :
 - Interroger les professionnels pour questionner les cadres de références et leurs pratiques en matière d'accompagnement des immigrés âgés ;
 - Observer, analyser et comprendre des situations, des milieux, des publics, pour agir en qualité d'acteur dans un réseau complexe (interactions, enjeux, raisons d'agir, logiques d'action, conflits contradictoires, stratégies) ;
 - Structurer, mutualiser et communiquer des travaux d'observations effectués dans une optique comparative.
- **Production de connaissances** : élaboration d'un guide d'accompagnement des personnes âgées immigrées et de réflexions sur les bonnes pratiques à partir des confrontations des expériences et des réflexions menées par des étudiants et des professionnels (Lille, Lyon, Strasbourg, Marseille, Avignon, Arles).

Réalisation d'un glossaire des Maisons des Adolescents

- **Partenaire** : ISSM dans le cadre du PRRATES.
- **Financier** : Association Nationale des Maisons des Adolescents (ANMDA).
- **Calendrier** : 2012-2013.
- **Objectifs de la recherche** : aider les Maisons des Adolescents à élaborer un glossaire regroupant les terminologies clés du secteur et recenser les documents clés permettant de rendre compte de l'activité.
- **Méthodes** : enquête par questionnaire auprès de l'ensemble des MDA par le biais d'une plate-forme internet sécurisée : dépôt des documents clés et identification des termes pour décrire l'activité des structures, identification des termes problématiques qui font débat entre professionnels.
- **Production de connaissances**
 - Identification des «idéaux-types» et des «modèles de présentation» des différents documents clés ;
 - Commission de consensus : 12 représentants de MDA (groupe représentatif de la diversité des horizons professionnels et des configurations organisationnelles) ;
 - Sur la base du diagnostic de chaque terme, convenir d'une définition commune et dégager le consensus minimal conforme au cahier des charges des Maisons des Adolescents.

Groupe d'experts franco-allemands en protection de l'enfance

- **Partenaires** : Euro-Institut de Kehl et Evangelische Hochschule de Freiburg.
- **Financeurs** : Conseil Général du Bas-Rhin, Eurodistrict Strasbourg-Ortenau.
- **Calendrier** : 2017.
- **Objectifs du projet** :
 - Permettre l'échange de bonnes pratiques entre professionnels français et allemands de la protection de l'enfance ;
 - Faciliter la résolution de situations transfrontalières problématiques dans le secteur de la protection de l'enfance.
- **Méthodes** : organisation de rencontres entre professionnels français et allemands de la protection de l'enfance (avec traduction simultanée) ; création d'un lexique franco-allemand de la protection de l'enfance et mise au point d'une procédure à suivre en cas de situation transfrontalière problématique. Organisation d'une journée de présentation des résultats du groupe d'experts.

Sociologue, chargée de recherche
Valérie WOLFF

Sociologue, chargé de recherche
Bruno MICHON

Secrétariat :
Sylvie VARDAR

T. +33 (0)3 88 21 20 06
Courriel : developpement-recherche@estes.fr