

# Le programme de Techniques de travail social au Cégep régional de Lanaudière à Terrebonne

Présentation du cursus global, des stages et les enjeux auxquels cette formation est confrontée

# Déroulement de la présentation

- Présentation de notre programme
  - La base du programme: le devis ministériel
  - La formation spécifique → Développer des savoir-faire
  - La formation pratique dans notre programme
  - L'évaluation du savoir-être
- Les enjeux
  - Les milieux de stage
  - Le PL 21

**BUT:** Que, dans un contexte de mobilité internationale, vous ayez une bonne compréhension des balises qui encadrent notre enseignement et un aperçu de quelques enjeux relatifs à l'enseignement de cette formation au niveau collégial au Québec, et plus précisément au CRLT.

# Schéma simplifié des études en France et au Québec

Schéma québécois			Schéma Français (LMD)(Européen)		
		Secteur Préuniversitaire	Secteur Technique		
C É G E P	19 ans	Bacc. 1	Collégiales 3	Licence 1	
	18 ans	Collégiales 2	Collégiales 2	Terminale	L Y C É E
	17 ans	Collégiales 1	Collégiales 1	1 <sup>e</sup>	
S E C O N D A I R E	16 ans	Secondaire 5		Seconde	
	15 ans	Secondaire 4		3 <sup>e</sup>	C O L L È G E
	14 ans	Secondaire 3		4 <sup>e</sup>	
	13 ans	Secondaire 2		5 <sup>e</sup>	
	12 ans	Secondaire 1		6 <sup>e</sup>	
P R I M A I R E	11 ans	6 <sup>e</sup>		CM2	E L É M E N T A I R E
	10 ans	5 <sup>e</sup>		CM1	
	9 ans	4 <sup>e</sup>		CE2	
	8 ans	3 <sup>e</sup>		CE1	
	7 ans	2 <sup>e</sup>		CP	
	6 ans	1 <sup>ère</sup>		Grande section maternelle	
	5 ans	Maternelle			

Source : reconstitué à partir de : Consulat général de France à Québec, « Schéma simplifié des études en France et au Québec », [schema\_etudes\_fr\_Qc.pdf], Schéma des études France-Québec - Consulat général de France..., [En ligne], [http://www.google.ca/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=oCCoQFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.consulfrance-montreal.org%2Fdocuments%2Feducation%2Fschema\\_etudes\\_fr\\_Qc.pdf&ei=lpX3UrLLKqOEyAGWo4HIBA&usg=AFQjCNFjHTdoX\]xOd-iCS22mRuZiRcql\\_Q&bvm=bv.60983673,d.aWc](http://www.google.ca/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=oCCoQFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.consulfrance-montreal.org%2Fdocuments%2Feducation%2Fschema_etudes_fr_Qc.pdf&ei=lpX3UrLLKqOEyAGWo4HIBA&usg=AFQjCNFjHTdoX]xOd-iCS22mRuZiRcql_Q&bvm=bv.60983673,d.aWc) (Page consultée le 9 février 2014)

# DEVIS MINISTÉRIEL: 24 compétences (TTS)

- Chaque cégep a construit son programme à partir de ces 24 compétences
- Chacun est autonome dans la façon de les organiser
- Les compétences sont tirées de l'analyse de situation de travail, donc répondent à la réalité du marché du travail
- Un oubli? Le savoir-être.

# Le devis ministériel: 24 compétences (TTS)

- Exemples de compétences
  - Établir une relation d'aide
  - Analyser les besoins et ressources d'une personne/famille / de groupes sociaux
  - Élaborer un plan d'intervention /d'action
  - Effectuer des interventions sociales avec des personnes/familles/ personnes en situation de crise / un groupe/communauté / en contexte socio-juridique
  - Analyser les relations entre des problèmes sociaux, politiques sociales et des interventions sociales
  - Défendre des droits individuels et collectifs
  - Évaluer les dimensions éthiques de l'intervention sociale
- **Beaucoup sont associées au savoir-faire**

Source: QUÉBEC, MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION, *Services sociaux, éducatifs et juridiques, Techniques de travail social*, dans *Programme d'études en techniques de travail social*, [En ligne], 2014, [https://www.google.ca/search?q=devis+minist%C3%A9riel+tts&ie=utf-8&oe=utf-8&aq=t&rls=org.mozilla:fr:official&client=firefox-a&channel=sb&gfe\\_rd=cr&ei=ZsLU\\_2oDMqD8QeSolEw#channel=sb&q=devis+minist%C3%A9riel+techniques+de+travail+social&rls=org.mozilla:fr:official](https://www.google.ca/search?q=devis+minist%C3%A9riel+tts&ie=utf-8&oe=utf-8&aq=t&rls=org.mozilla:fr:official&client=firefox-a&channel=sb&gfe_rd=cr&ei=ZsLU_2oDMqD8QeSolEw#channel=sb&q=devis+minist%C3%A9riel+techniques+de+travail+social&rls=org.mozilla:fr:official), (page consultée les 24 février 2014)

1<sup>re</sup> SESSION "AUTOMNE"    2<sup>e</sup> SESSION "HIVER"    3<sup>e</sup> SESSION "AUTOMNE"    4<sup>e</sup> SESSION "HIVER"    5<sup>e</sup> SESSION "AUTOMNE"    6<sup>e</sup> SESSION "HIVER"

**FORMATION GÉNÉRALE**

<p>Activité physique et santé <input type="checkbox"/> 109-101-MQ 1 - 1 - 1</p> <p>Philosophie et rationalité <input type="checkbox"/> 340-101-MQ 3 - 1 - 3</p> <p>Ecriture et littérature <input type="checkbox"/> 601-101-MQ 2 - 2 - 3</p>	<p>Littérature et Imaginaire <input type="checkbox"/> 601-102-MQ 3 - 1 - 3 (PA 601-101-MQ)</p> <p>Cours complémentaire <input type="checkbox"/> ___-___-TB 3 - 0 - 3</p>	<p>Activité physique et efficacité <input type="checkbox"/> 109-102-MQ 0 - 2 - 1 (PA 109-101-MQ)</p> <p>Littérature québécoise ★ <input type="checkbox"/> 601-103-MQ 3 - 1 - 4 (PA 601-102-MQ)</p> <p>Cours complémentaire <input type="checkbox"/> ___-___-TB 3 - 0 - 3</p>	<p>Activité physique et autonomie <input type="checkbox"/> 109-103-MQ 1 - 1 - 1 (PA 109-102-MQ)</p> <p>L'être humain <input type="checkbox"/> 340-102-MQ 3 - 0 - 3 (PA 340-101-MQ)</p> <p>La communication signifiante <input type="checkbox"/> 601-ZAA-TB 2 - 2 - 2 (PA 601-101-MQ)</p>	<p>Ethique et politique <input type="checkbox"/> 340-ZAA-TB 3 - 0 - 3 (PA 340-101-MQ)</p> <p>Anglais général <input type="checkbox"/> 604-10_-MQ 2 - 1 - 3 (Selon le test de classement)</p> <p>Anglais appliqué <input type="checkbox"/> 604-ZA_-TB 2 - 1 - 3 (PA 604-10_-MQ)</p>
--	--	--	--	--

**FORMATION SPÉCIFIQUE**

<p>Développement de la personne I <input type="checkbox"/> 350-103-TB 2 - 1 - 3 <b>010D</b></p>	<p>Développement de la personne II <input type="checkbox"/> 350-203-TB 2 - 1 - 3 (PR 350-103-TB) <b>010D</b></p>	<p>Santé mentale <input type="checkbox"/> 350-303-TB 2 - 1 - 2 (PR 350-203-TB) <b>010D</b></p>	<p>Toxicomanie et autres dépendances <input type="checkbox"/> 388-423-TB 2 - 1 - 2 <b>018B, 018D</b></p>	<p>Ethique en travail social <input type="checkbox"/> 388-523-TB 2 - 1 - 2 (CR 388-512-TB) <b>010E, 010U</b></p>	<p>Activité de synthèse et d'intégration ★★ <input type="checkbox"/> 388-614-TB 2 - 2 - 4 (CR 388-541-TB et PA. Avoir réussi tous les cours de formation spécifique des sessions précédentes) <b>010X</b></p>
<p>Engagement social <input type="checkbox"/> 388-243-TB 1 - 2 - 2 (PR 388-104-TB) <b>010S</b></p>	<p>Engagement social <input type="checkbox"/> 388-243-TB 1 - 2 - 2 (PR 388-104-TB) <b>010S</b></p>	<p>Animation et intervention de groupe <input type="checkbox"/> 388-305-TB 3 - 2 - 2 <b>010G, 010J</b></p>	<p>Dynamique familiale et intervention <input type="checkbox"/> 388-434-TB 2 - 2 - 2 (PA 388-304-TB) <b>018F, 018K, 018P</b></p>	<p>Intervention en situation de crise <input type="checkbox"/> 388-504-TB 2 - 2 - 2 (PA 388-304-TB, PR 388-303-TB) <b>018A, 018U, 018W</b></p>	
<p>Groupes sociaux I <input type="checkbox"/> 388-105-TB 3 - 2 - 2 <b>010L</b></p>	<p>Pauvreté et conditions de vie <input type="checkbox"/> 388-253-TB 2 - 1 - 2 <b>010S</b></p>	<p>Outils et approches d'intervention individuelle <input type="checkbox"/> 388-304-TB 2 - 2 - 2 (PA 388-214-TB) <b>010M, 010P</b></p>	<p>Groupes sociaux II <input type="checkbox"/> 388-405-TB 3 - 2 - 3 (PA 388-214-TB) <b>010L</b></p>	<p>Développement et gestion de ressources <input type="checkbox"/> 388-514-TB 2 - 2 - 3 (PA 388-415-TB) <b>010H, 010T</b></p>	
<p>Introduction au travail social <input type="checkbox"/> 388-104-TB 2 - 2 - 2 <b>010S, 010Q</b></p>	<p>Initiation à l'intervention individuelle <input type="checkbox"/> 388-214-TB 2 - 2 - 2 (PR 388-104-TB) (PA 388-124-TB) <b>010D, 010F, 010P, 010S</b></p>	<p>Défense de droit <input type="checkbox"/> 388-323-TB 2 - 1 - 2 (PR 388-253-TB) <b>010C, 010M, 010N, 010R</b></p>	<p>Intervention communautaire <input type="checkbox"/> 388-415-TB 2 - 3 - 2 (PR 388-323-TB, PA 388-305-TB) <b>010Q, 010R, 010S</b></p>	<p>Stage d'implication <input type="checkbox"/> 388-S12-TB 2 - 10 - 2 (CR 388-523-TB) (PA avoir réussi tous les cours de formation spécifique des sessions précédentes) <b>010Q, 010X</b></p>	
<p>Contextes de violence <input type="checkbox"/> 388-303-TB 2 - 1 - 2 <b>010B, 010C</b></p>	<p>Enjeux sociaux et citoyenneté <input type="checkbox"/> 387-213-TB 3 - 0 - 3 <b>010S</b></p>	<p>Stage d'exploration <input type="checkbox"/> 388-S16-TB 1 - 5 - 2 (PA 388-243-TB, PA 388-214-TB) <b>010S, 010A</b></p>	<p>La pratique en contexte soc.-jurid. <input type="checkbox"/> 388-433-TB 2 - 1 - 2 (PR 388-303-TB) <b>010C, 010K, 010V</b></p>	<p>Stage d'intervention <input type="checkbox"/> 388-S41-TB 3 - 28 - 3 (CR 388-514-TB, PA 388-S12-TB) <b>018Q, 018X</b></p>	
<p>La communication aidante <input type="checkbox"/> 388-124-TB 2 - 2 - 2 <b>010A, 010F</b></p>					

★ Épreuve de français obligatoire au terme de ce cours  
★★ Épreuve de synthèse du programme associée au cours

**CHARGE DE TRAVAIL PAR SEMAINE (EXPRIMÉE EN NOMBRE DE PÉRIODES)**

TOTAL: 42	TOTAL: 46	TOTAL: 48	TOTAL: 46	TOTAL: 44	TOTAL: 48
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

Préables du secondaire



# Formation spécifique

FORMATION SPÉCIFIQUE					
Développement de la personne I <input type="checkbox"/> 350-103-TB [2 - 1 - 3] 010D	Développement de la personne II <input type="checkbox"/> 350-203-TB [2 - 1 - 3] (PR 350-103-TB) 010D	Santé mentale <input type="checkbox"/> 350-303-TB [2 - 1 - 2] (PR 350-203-TB) 010D	Toxicomanie et autres dépendances <input type="checkbox"/> 388-423-TB [2 - 1 - 2] 018R, 018D	Ethique en travail social <input type="checkbox"/> 388-523-TB [2 - 1 - 2] (CR 388-512-TB) 010E, 010U	Activité de synthèse et d'intégration ★★ <input type="checkbox"/> 388-614-TB [2 - 2 - 4] (CR 388-641-TB et PA Avoir réussi tous les cours de formation spécifique des sessions précédentes) 010X
Groupes sociaux I <input type="checkbox"/> 388-105-TB [3 - 2 - 2] 010L	Engagement social <input type="checkbox"/> 388-243-TB [1 - 2 - 2] (PR 388-104-TB) 010B	Animation et intervention de groupe <input type="checkbox"/> 388-305-TB [3 - 2 - 2] 010G, 010J	Dynamique familiale et intervention <input type="checkbox"/> 388-434-TB [2 - 2 - 2] (PA 388-304-TB) 010E, 010U, 010D	Groupes sociaux II <input type="checkbox"/> 388-405-TB [3 - 2 - 3] (PA 388-214-TB)	Intervention en situation de crise <input type="checkbox"/> 388-504-TB [2 - 2 - 2] (PA 388-304-TB, PR 350-303-TB)
Introduction au travail social <input type="checkbox"/> 388-104-TB [2 - 2 - 2] 010G, 010J	Pauvreté et conditions de vie <input type="checkbox"/> 388-253-TB [2 - 1 - 2] 010B	Outils et approches d'intervention individuelle <input type="checkbox"/> 388-304-TB [2 - 2 - 2] (PA 388-214-TB)	Intervention communautaire <input type="checkbox"/> 388-415-TB [2 - 3 - 2] (PR 388-323-TB, PA 388-305-TB)	Développement et gestion de ressources <input type="checkbox"/> 388-514-TB [2 - 2 - 3] (PA 388-415-TB) 010H, 010T	
La communication aidante <input type="checkbox"/> 388-124-TB [2 - 2 - 2] 010A, 010E	Contextes de violence <input type="checkbox"/> 388-303-TB [2 - 1 - 2] 010B, 010C	Défense de droit <input type="checkbox"/> 388-323-TB [2 - 1 - 2] (PR 388-253-TB)	La pratique en contexte soc.-jurid. <input type="checkbox"/> 388-433-TB [2 - 1 - 2] (PR 388-303-TB)	Stage d'implication <input type="checkbox"/> 388-S12-TB [2 - 10 - 2] (CR 388-523-TB) (PA avoir réussi tous les cours de formation spécifique des sessions précédentes) 010G, 010J	Stage d'intervention <input type="checkbox"/> 388-S41-TB [3 - 28 - 3] (CR 388-614-TB, PA 388-S12-TB) 010Q, 010X
★ Épreuve de français obligatoire au terme de ce cours ★★ Épreuve de synthèse du programme associée au cours	Enjeux sociaux et citoyenneté <input type="checkbox"/> 387-213-TB [3 - 0 - 3] 010B	Stage d'exploration <input type="checkbox"/> 388-S16-TB [1 - 5 - 2] (PA 388-243-TB, PA 388-214-TB) 010B, 010A			

Préalables du secondaire

Jeux de rôle-mises en situation LIVE

Mises en situation écrites

Cours avec présence importante dans un milieu

Stages

# Enseigner le savoir-faire en classe

- Multitude de jeux de rôle et de mises en situation live
  - Relation d'aide → Communication aidante  
↳ Intervention en situation de crise
- Multitude de mises en situation écrites
  - Évaluation des besoins et ressources d'une personne  
↳ Groupes sociaux II: Autonomie d'une personne âgée
  - Plan d'intervention → Initiation à l'intervention individuelle  
↳ Dépendance / DPJ



# Les 3 stages

- On vise la diversification (milieux, clientèles, problématiques) entre les expériences terrain
- Cependant, il y a une continuité entre le **stage d'implication** et le **stage d'intervention**
- Accompagnement étroit par un enseignant-e du cégep
- Évaluation des habiletés socioprofessionnelles / **Double seuil de réussite** (exemples: connaissance de soi, prise en charge personnelle, capacité d'adaptation, engagement, etc.)

# Stage d'exploration

- À la 3<sup>e</sup> session (12 jours/session)
- Développement du lien théorie-pratique
- Développement de l'aisance en contexte d'intervention
- Pas **d'intervention**, mais **l'interrelation** est nécessaire (relation d'aide)
- Il s'agit donc d'asseoir les fondements préalables à l'intervention.

# Stage d'implication

- 24 jours sur 12 semaines à la 5<sup>e</sup> session
- Approfondissement des liens théorie-pratique en fonction d'un contexte d'intervention précis (un mode d'intervention)
- De la co-intervention à l'intervention autonome
- ... qui se poursuivra dans le même milieu à l'hiver

# Stage d'intervention

- 63 jours, sur 16 semaines à la 6<sup>e</sup> session
- Évaluation de 2 modes d'intervention différents
- Objectif: Intervenir selon une approche intégrée
- Dès le tiers de la session: charge équivalente à une demi-tâche d'un nouvel intervenant

# Évaluation des habiletés socioprofessionnelles

- Une évaluation inévitable:
  - « 80% de l'embauche repose sur le savoir-être. »
  - « On embauche quelqu'un pour son savoir-faire, on le met à pied à cause d'un problème au niveau du savoir-être. »
- Une réussite incontournable:
  - Double seuil de réussite.

# Évaluation des habiletés socioprofessionnelles

## Outil d'évaluation: un exemple

A : Démonstre **exceptionnellement** bien l'habileté 90% à 100%

B : Démonstre **très bien** l'habileté: 75% à 89%

C : Démonstre **bien** l'habileté: 60% à 74%

D : Démonstre **difficilement** l'habileté: 50% à 59%

E : Démonstre **très peu** l'habileté: 1 à 50%

F : Ne démontre **pas** l'habileté: 0

G : Le contexte n'a pas permis d'évaluer cette habileté

### LA RELATION INTERPERSONNELLE (superviseurs cégep-milieu, clients, collègue, partenaires, etc.)

A	B	C	D	E	F	G	Liste des habiletés et des indicateurs	A	B	C	D	E	F	G
							<b>1. Etablir et maintenir des relations de qualité</b>							
							a) J'initie la relation de façon adéquate (entregent)							
							b) Je démontre de l'intérêt face aux autres en étant disponible et attentif à eux							
							c) Je m'intègre en m'ajustant au rôle de chacun							
							d) J'échange de façon positive avec des gens qui ont un autre avis							
							e) J'agis honnêtement, avec franchise et transparence (authenticité)							
							f) Je fais preuve de doigté et de diplomatie							



# Enjeux auxquelles la formation TTS au CRLT est confrontée

- Dans l'immédiat:
  - La QUANTITÉ / QUALITÉ des **milieux de stage**
  - L'ex PL 21: La loi modifiant le Code des professions et d'autres dispositions législatives dans le domaine de la santé mentale et des relations humaines

# La QUANTITÉ / QUALITÉ des milieux de stage

- Problème de quantité ———> Recherche de qualité
  - Problème de *densité d'organismes* dans notre région
  - Les enseignants «évaluent» la qualité des milieux de stage
- Impact sur le nombre d'étudiants admis
- La qualité de la formation dépend aussi de la qualité des milieux de stage ———> Les enseignants-superviseurs doivent compenser

# PL 21: pour TTS...

- 3 actes « perdus »....
  1. **Évaluer** une personne atteinte d'un **trouble mental** ou **neuropsychologique** attesté par un **diagnostic ou par une évaluation** effectuée par un professionnel habilité
  2. Déterminer le **plan d'intervention** pour une personne atteinte d'un **trouble mental** ou **présentant un risque suicidaire** qui est **hébergée** dans une installation d'un établissement qui exploite un centre de réadaptation pour les **jeunes** en difficulté d'adaptation
- Clientèle très ciblée
- Une anomalie: cours de santé mentale

# PL 21: pour TTS...

- 3<sup>e</sup> acte réservé:
  - Procéder à l'évaluation psychosociale d'une personne dans le cadre des régimes de protection du majeur ou du mandat donné en prévision de l'inaptitude du mandat.
- Était relativement peu présents dans les tâches des TTS

# PL 21: dans les faits

- Pertes significatives de places de stages depuis quelques années (d'autres facteurs influencent aussi)
- La réorganisation n'est pas terminée dans tous les milieux institutionnels → L'évaluation des impacts reste à faire
- L'application du PL 21 est à « géométrie variable » selon la culture de l'organisation
- Réflexe de certains employeurs: donner plus de dossiers « stabilisés » aux TTS

# La réaction au PL 21

- Rédaction et distribution d'un dépliant précisant toutes les tâches encore possibles dans les différents types d'organismes
- Élaboration d'un plan d'action avec les enseignants de TES et TID (en cours)
- Une veille est exercée pour identifier les impacts réels sur le terrain



# En conclusion:

- La formation en TTS ayant ses assises sur la réalité du marché du travail, cela exige :
  - une vigilance constante pour s'assurer que les partenaires permettent une formation pratique de grande qualité
  - Une veille et un plan d'action pour éviter que la profession de TTS soit déqualifiée



Merci

Thank you

Danke